



GLOBAL INTERNATIONAL RELOCATION

O IMPACTO DA MUDANÇA

Um processo de relocation pode ter um impacto positivo, se gerido correctamente, mas o inverso também pode acontecer. Gerir a mudança de forma correcta é o objectivo da Global International Relocation.

A Global International Relocation ajuda os departamentos de Recursos Humanos das empresas em processos internacionais de gestão de mudança, apresentando-se como um parceiro estratégico experiente, profissional e capaz de prestar um serviço de excelência, como refere em entrevista Rossana Veglia, Relocation & Immigration director da empresa.

Qual o impacto que um desafio internacional pode ter para os profissionais?

Um processo de relocation pode ter um impacto positivo, se gerido correctamente, mas o inverso também pode acontecer, se esse processo for gerido de maneira incorrecta. Para muitos trabalhadores, o processo de internacionalização é uma parte fundamental do seu crescimento profissional, sendo que alguns se preparam para isso desde o início das suas carreiras.

Rossana Veglia

Relocation & Immigration director da Global International Relocation

Noutros casos, o facto de um colaborador se deslocar para o exterior constitui a única oportunidade para manter a relação de trabalho com a empresa contratante. Neste caso, a forma como a empresa apresenta o processo ao colaborador e a assistência que assegura é fundamental para o sucesso.

Em qualquer dos casos, a movimentação entre países é considerada dos eventos mais stressantes na vida de um trabalhador. Nunca se sabe como vai ser a adaptação, se fácil e feliz ou complicada e difícil. Daí ser tão importante para uma empresa ter uma estratégia que cuide da integração dos expatriados.

Como se consegue fazer uma gestão de mudança profissional que extravasa para o campo pessoal?

É preciso planear todo o processo de uma forma minuciosa, devendo a assistência ao colaborador começar ainda no país de origem, se possível, no minuto em que concordam com a mudança. Ser capaz de estabelecer as expectativas certas para o colaborador e para a sua família desde o início desempenhará um papel fundamental na forma como o resto do processo se vai desenvolver.

A melhor forma de resolver os problemas é demonstrar empatia e compreensão pelo impacto psicológico da mudança de uma família inteira para um país desconhecido. Essa empatia e compreensão devem ser acompanhadas de um serviço impecável, pois a maneira de tornar o processo muito mais fácil para os expatriados é fornecendo-lhes soluções para problemas que possam surgir.

E para as empresas, quais são as preocupações imediatas?

O orçamento é a principal preocupação. A questão coloca-se sempre de que forma pode uma empresa oferecer o melhor pacote de relocation a um colaborador, sem

comprometer o orçamento do projecto ou do departamento.

De que forma a Global International Relocation pode ajudar os departamentos de Recursos Humanos nestes processos?

A Global International Relocation é um parceiro estratégico experiente, profissional e capaz de prestar um serviço de excelência e chave-na-mão, que permite às empresas reduzir o risco, o stress e o tempo, eliminando os custos inerentes a uma gestão menos apta. Somos a garantia de sucesso de um processo de relocation ou de mudança internacional.

Para além de assegurarmos oferta chave-na-mão, com o apoio de especialistas em “relocation”, mudanças internacionais, transporte de obras-de-arte, animais de

estimação, excesso de bagagem, guarda de bens e gestão de arquivos, vamos com as empresas a qualquer lugar, pois temos uma vasta cobertura internacional, a qual abrange 186 países, estando suportada em agentes certificados a nível internacional. Seguimos o lema “Mobility with care”, ou seja, temos equipas altamente qualificadas e especializadas, que prestam um serviço premium de A a Z, garantindo o sucesso de qualquer operação, desde o planeamento à implementação.

Asseguramos segurança total, com instalações de excelência, inigualáveis em Portugal, que garantem as melhores condições de segurança e guarda dos seus bens. Simultaneamente, damos apoio incondicional, com disponibilidade permanente e processos inovadores, às famílias.

Através dos testemunhos dos clientes, percebemos que conseguimos satisfação total, sendo a fiabilidade essencial.

Somos, em Portugal, a empresa mais certificada, e das poucas mundiais, com as mais exigentes certificações internacionais – ISO 9001, ISO14001, LACMA e FIDI FAIM PLUS.

Uma vez concluída a recolocação, o vosso trabalho termina?

Terminada a parte mais operacional do processo, mas os nossos consultores ainda mantêm a comunicação com os expatriados durante os primeiros meses, de forma a ajudar na sua integração. Ao longo do tempo, a comunicação vai sendo mais escassa, o que significa que a integração correu bem. ✓

Global International Relocation
MOBILITY SOLUTIONS

THE PERFECT FIT TO MOVE FORWARD

Relocation Immigration Property Services Moving Fairs and Events Pets Express Fine Arts File

www.globalmobility.pt +351 219 236 550 info@global.pt

Lisboa 2020 2020